



BOLETÍN INFORMATIVO DE LA ASOCIACIÓN DE BANCOS PRIVADOS DEL ECUADOR

INFORMA



HACIENDO UNA GESTIÓN RESPONSABLE CON PROVEEDORES

Como adherentes al Pacto Global Banco Pichincha busca fortalecer y difundir, entre su cadena de valor, el apego a las normas y respeto al ser humano y al ambiente. Para lo cual se realizó una evaluación de riesgo asociado a las actividades de sus proveedores y se determinó una base de 70 proveedores prioritarios de Quito y Guayaquil con quienes, en 2012, se inició el *Programa de Gestión Responsable con Proveedores*, con las siguientes fases:

1. Identificación de proveedores y socialización de RSE.- Se priorizó a 70 proveedores, con base a los siguientes criterios: nivel de facturación, frecuencia del producto o servicio, riesgo socio-ambiental, riesgo en seguridad y salud ocupacional e importancia para el Banco.

2. Autodiagnóstico social y ambiental.- Se solicitó a los 70 proveedores seleccionados aplicar un autodiagnóstico social y ambiental de su gestión.

3. Presentación de resultados y plan de acción de RSE.- Con base a los resultados obtenidos se elaboró un Plan de Acción para cada proveedor.

continúa pág. 2

LA BANCA PRIVADA ECUATORIANA EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO

Al cabo de casi cuatro años del estallido de la crisis económica-financiera internacional, América Latina ha mostrado un desempeño económico estable y con crecimientos razonables de sus economías. Un puntal positivo dentro de ello ha sido la buena salud de su sistema financiero y bancario. En ese contexto, la banca privada ecuatoriana no es ajena a esa realidad, presentando importantes avances en ciertos indicadores financieros pero, a su vez identificando la necesidad de generar mayores esfuerzos en otros, de cara a las nuevas exigencias y retos que plantea la sociedad y el mercado.

Al analizar y revisar ciertos indicadores financieros, se evidencia que el nivel de apalancamiento (*activos/patrimonio*) que mantuvo la banca privada ecuatoriana para el 2012 fue similar al índice que presentó Perú, ello implica una relación de 10 veces. Si consideramos que en la época del estallido de la crisis internacional este indicador superó en algunos casos las 100 veces en países desarrollados, la realidad que muestran Ecuador y Perú es adecuada y aceptable. Países como Brasil y Venezuela presentan a su vez un indicador superior, propio de su elevado nivel de profundización financiera, sus índices se ubicaron en 11,2 y 12,4 veces, respectivamente.

La calidad de activos se muestra como uno de los puntos más altos para la banca ecuatoriana frente a la región. Su nivel de cobertura (*provisiones de cartera/cartera improductiva*) muestra un indicador de 2,4 veces al 2012. Si consideramos el promedio que muestran algunos países latinoamericanos (2,1 veces), se puede mencionar que la banca ecuatoriana ha mantenido políticas acordes a solventar posibles situaciones de alto stress financiero, esto es el deterioro de su cartera de crédito, a través de sólidas provisiones. Esta política bancaria es altamente positiva y responsable con sus clientes y depositantes, así como sus accionistas. En el caso de Colombia y Perú este indicador fue 2,2 veces y 1,6 veces.

Sin embargo, Venezuela supera ampliamente al promedio regional con un índice de 3,5 veces.

El desarrollo del sistema financiero y bancario de un país, se puede medir por medio de la participación que tiene el total de sus captaciones y colocaciones con respecto al Producto Interno Bruto (PIB), indicador que se conoce como *profundización financiera*. En los países desarrollados, esta relación supera una tasa del 200% incluso, pero a nivel regional salvo Panamá, Chile y Brasil, esta relación aún es muy moderada. En el caso del Ecuador, la profundización financiera apenas supera el 50% del PIB, demostrando que aún existe un importante espacio para crecer, si tomamos como referencia a Colombia (70,2%) o Venezuela (71,9%).

Si bien el acceso al uso de algún tipo de producto o servicio financiero ha ido en constante aumento en el país a través de la bancarización, aún este indicador (48%) está por debajo de la media regional que supera los 60 puntos porcentuales. Se vuelve necesario entonces, la implementación de políticas que favorezcan y estimulen a una mayor y sostenida bancarización desde el Estado, recordando además que su expansión reunda en un mayor crecimiento económico a través de la canalización de recursos hacia la inversión.

La banca privada ecuatoriana ha venido desarrollándose de forma importante durante la última década, pese a sufrir los estragos de la crisis internacional, ésta ha podido fortalecer ciertos indicadores y acrecentar su competitividad. No obstante, en el concierto regional, las expectativas son más altas y de cara a seguir insertándose en esa realidad es fundamental que su desarrollo no se desacele.

¹ El promedio comprende a siete países latinoamericanos: Ecuador, Perú, Venezuela, República Dominicana, Brasil, Argentina y Colombia.

Asociación de Bancos Privados del Ecuador

Avenida República de El Salvador
y Suecia, Edificio Delta 890, Piso 7
T: (593-2) 2466670 - 2466671 - 2466672
F: (593-2) 2466701 - 2466702
Quito - Ecuador

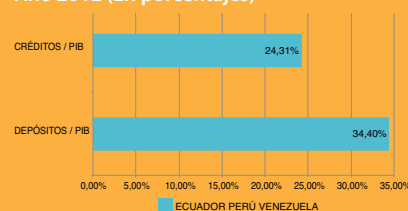
E-mail: abpe1@asobancos.org.ec

www.asobancos.org.ec

¿SABÍA USTED QUE...?

- Panamá es el país que mayores índices de profundización financiera presenta en América Latina, superando inclusive a países como Brasil y Chile.
- La participación de las captaciones (depósitos bancarios totales) respecto al Producto Interno Bruto en Ecuador, Perú y Venezuela en promedio representan el 34,4%.
- La apertura de una cuenta básica en el Ecuador puede realizarse desde US\$5, en las instituciones bancarias que ofertan este producto.

PARTICIPACIÓN PROMEDIO DE LA CAPTACIONES Y COLOCACIONES DE ECUADOR, PERÚ Y VENEZUELA / PIB Año 2012 (En porcentajes)



* PIB a valores corrientes.

Fuente: FELABAN y Bancos Privados.
Elaboración: Asociación de Bancos Privados - Área económica.

Fuente: Superintendencias de Bancos de Ecuador, Perú y Venezuela
Elaboración: Asociación de Bancos Privados - Área económica.

HACIENDO UNA GESTIÓN RESPONSABLE CON PROVEEDORES

continuación pág. 1

4. Auditorías a Proveedores.- Se realizó Auditorías a 66 proveedores y recolección de documentos para verificar las respuestas del Autodiagnóstico, entender las características de la empresa y el tipo de producto o servicio entregado al Banco y buscar soluciones a los incumplimientos detectados, sin involucrar multas o sanciones

económicas ni afectaciones en sus contratos.

5. Plan de capacitación y desarrollo.- Con base en las oportunidades de mejora identificadas se brindará acompañamiento técnico a los proveedores mediante talleres y capacitaciones en temas prioritarios y necesarios para establecer compromisos a largo plazo y promover la sostenibilidad de las empresas.

Para Alfredo Mancheno de Tevcol, y proveedor de Banco Pichincha, "La iniciativa de

Banco Pichincha es excelente y considero que todas las empresas que queremos gestionar adecuadamente el tema de Responsabilidad Social Empresarial tenemos que reconocer nuestros compromisos tanto como organizaciones como Proveedores. Es importante que en el caso de los que somos Proveedores de los servicios críticos del Banco, también podamos reconocer la responsabilidad que tenemos como empresa y la que tenemos como parte de la cadena de valor. Para lograrlo ahora estamos estableciendo mecanismos de trabajo conjunto.

ENRIQUE BELTRÁN: "UN CONOCIMIENTO PROFUNDO DE LOS DIFERENTES SECTORES Y SUS CICLOS AYUDARÁN A ACOPLARSE EN CUANTO A PLAZOS DE FINANCIAMIENTO"



¿Qué tan importante es para el sector productivo ecuatoriano el financiamiento de la banca privada para sus operaciones de comercio exterior?

El financiamiento de las importaciones permite aliviar el flujo de caja de las empresas, extendiendo los plazos que normalmente dan los proveedores. Por otra parte es un instrumento que le brinda mayor seguridad a los compradores y proveedores ya que de por medio está un banco como garante de la operación. Por la parte de los exportadores, permite obtener financiamientos PRE y POST embarque. Esto apoya a los empresarios a cubrir sus necesidades de capital de trabajo para tener lista la mercadería a exportar.

¿Qué tipo de operaciones se realizan?

¿Qué instrumentos de crédito se utilizan?
IMPORTACIONES: Cartas de Crédito, Cartas Stand By, Cobranzas, Avales.

EXPORTACIONES: Cartas De Crédito, Cobranzas, Factoring Internacional.

¿Existe algún tipo de especialización al interior del Sistema Financiero Privado en cuanto a bancos que hagan más de este tipo de operaciones y otros que las hagan menos?

En caso de Banco Internacional, dada nuestra alta presencia en el financiamiento al sector productivo, evidentemente tenemos una alta participación en el sector importador y exportador. Esto obedece también a nuestra excelente red de Bancos Corresponsales en el exterior, con la cual cubrimos ampliamente los países compradores y proveedores del Ecuador.

En general, ¿se nota un mayor dinamismo en el sector productivo al momento de exportar sus productos o importar materias primas?

El nivel de exportaciones y de importaciones muestra una apertura de la economía. En el caso de las exportaciones demuestran la competitividad de un país no solamente por la cantidad de los productos tradicionales sino por la diversidad en el caso de los productos no tradicionales y con valor agregado.

Una economía en crecimiento e inversión también demanda mayores importaciones de materias primas, maquinarias para aumentar la capacidad de producción y bienes finales para satisfacer el consumo interno.

¿Cómo dinamiza a la economía en su conjunto, el que existan bancos que apoyen a sector productivos con cartas de crédito y otros instrumentos?

La participación de los bancos en el Comercio Exterior de forma ágil y oportuna, permite que la economía se mantenga en constante crecimiento, con lo que los diferentes sectores productivos mantienen su dinámica.

¿Cuál es el rol de la intermediación financiera en lograr que el sector exportador ecuatoriano sea exitoso y pueda colocar sus productos en el exterior?

La Banca provee de capital de operación para que las empresas mantengan su actividad productiva sin mayores contratiempos. Un conocimiento profundo de los diferentes sectores y sus ciclos ayudarán a acoplarse en cuanto a plazos de financiamiento.



Econ. Enrique Beltrán es Presidente Ejecutivo de Banco Internacional y miembro del Directorio de ABPE.

GLOSARIO

Cobertura de cartera (provisiones de cartera / cartera improductiva): Mide el nivel de protección que la entidad asume ante el riesgo de cartera morosa.

Apalancamiento (activo total/patrimonio): Se interpreta como el número de unidades monetarias de activos que se han obtenido por cada unidad monetaria de patrimonio. A su vez, determina el grado de apoyo de los recursos internos de la entidad sobre los recursos de terceros.

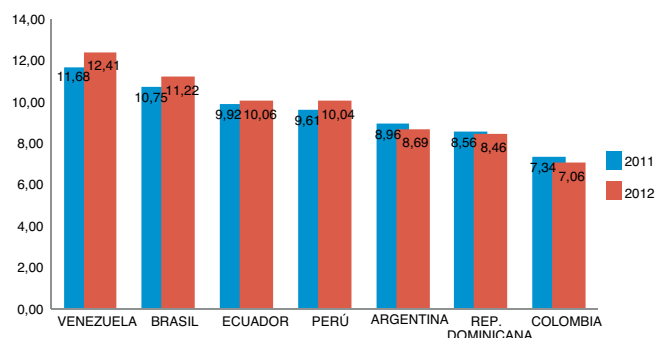
Rentabilidad medida a través del ROE (Utilidad neta/patrimonio): Es la relación que explica el retorno recibido sobre el capital y el grado de reinversión que se puede dar.

INDICADORES FINANCIEROS DE LA BANCA PRIVADA DE LATINOAMÉRICA

APALANCAMIENTO

- BANCOS PRIVADOS EN AMÉRICA LATINA

Período 2011-2012 (Valores expresados en número de veces)



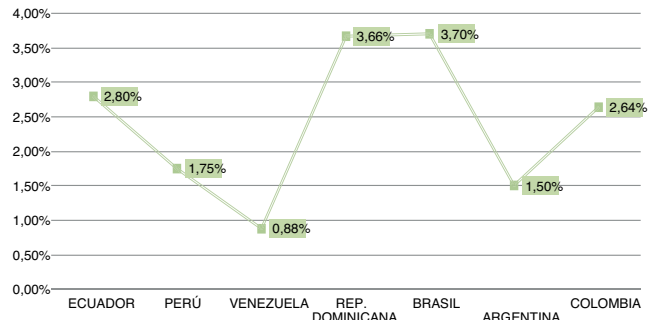
Apalancamiento medida a través de: Total de activos / Patrimonio.
* La cifra correspondiente a Brasil tiene fecha de corte a septiembre de 2012.

Fuente: Asociaciones Bancarias y organismos de control de cada país.
Elaboración: Asociación de Bancos Privados - Área económica.

MOROSIDAD

- BANCOS PRIVADOS EN AMÉRICA LATINA

Período 2011-2012 (Valores expresados en porcentajes)



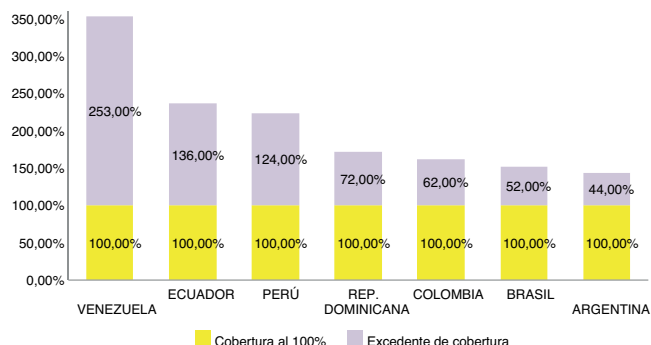
* La morosidad considera: Cartera improductiva / Cartera total.

Fuente: Asociaciones Bancarias y organismos de control de cada país.
Elaboración: Asociación de Bancos Privados - Área económica.

COBERTURA

- BANCOS PRIVADOS EN AMÉRICA LATINA

Período 2012 (Valores expresados en porcentajes)



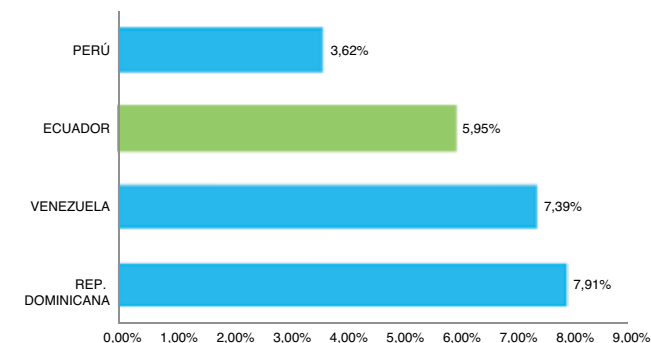
* Cobertura: Provisiones / Cartera improductiva

Fuente: Asociaciones Bancarias y organismos de control de cada país.
Elaboración: Asociación de Bancos Privados - Área económica.

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

- BANCOS PRIVADOS EN AMÉRICA LATINA

Período 2011-2012 (Valores expresados en porcentajes)



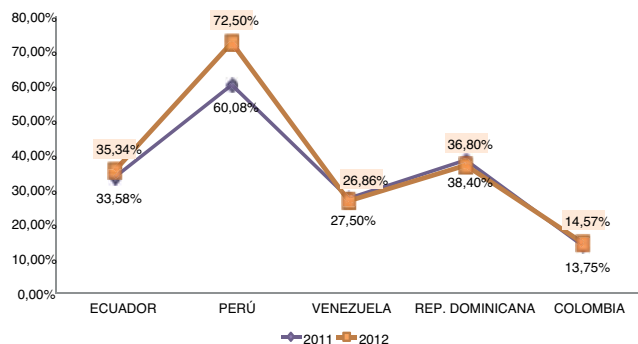
* Administración y gestión medida a través de: Gastos no financieros / Activos promedio

Fuente: Asociaciones Bancarias y organismos de control de cada país.
Elaboración: Asociación de Bancos Privados - Área económica.

LIQUIDEZ

- SISTEMAS BANCOS EN AMÉRICA LATINA

Período 2011-2012 (Valores expresados en porcentajes)



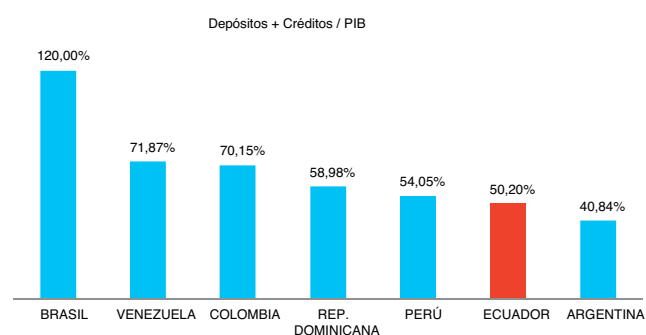
* Liquidez medida a través de: Fondos disponibles / Depósitos a corto plazo.

Fuente: Asociaciones Bancarias y organismos de control de cada país.
Elaboración: Asociación de Bancos Privados - Área económica.

PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA

- BANCOS PRIVADOS EN AMÉRICA LATINA

Período 2012 (Valores expresados en %)



Fuente: Asociaciones Bancarias y organismos de control de cada país.
Elaboración: Asociación de Bancos Privados - Área económica.

EL CORRESPONSAL NO BANCARIO, EL SOCIO ESTRATÉGICO PARA LLEGAR A LA GENTE

La idea del Corresponsal No Bancario Pichincha Mi Vecino (CNB) nace de la necesidad de establecer un modelo de cercanía hacia los clientes y no clientes del banco. Muchas de las estructuras de los canales transaccionales (oficinas, cajeros automáticos y más) que habitualmente se planteaban en la entidad era para atender a zonas urbanas, de fácil accesibilidad, de mayor concentración poblacional y de clientes que estaban incorporados en el mundo financiero.

Los Corresponsales No Bancarios aparecen como una necesidad de todos los clientes que, por dificultades de movilización o menor accesibilidad, no tenían la posibilidad de incorporarse a la estructura del sistema financiero.

Al ser un Corresponsal No Bancario, el emprendedor (dueño del establecimiento) atenderá depósitos, retiros, pago del Bono de Desarrollo Humano y otras transacciones de usuarios y clien-

tes de Banco Pichincha. Con esta actividad, se aporta al desarrollo de la comunidad y se genera beneficios adicionales para el propietario del negocio.

El modelo operativo tecnológico del Corresponsal No Bancario posibilita que el dinero esté en constante movimiento y no se quede en el local, debido a la estructura de seguridad que tienen las transacciones. Con este tipo de bancarización se logra reinvertir en los clientes, en sus necesidades y en sus aspiraciones. El efecto que produce esta lógica bancaria es la movilidad del mercado, lo que involucra que otras personas se adhieran a la propuesta y que el Corresponsal No Bancario crezca en su oferta, así la comunidad tendrá un proceso de evolución importante.

Para Francisco Miño, Vicepresidente de Marketing de Banco Pichincha, esta propuesta se va convirtiendo en una oportunidad, en la medida que la institución lleva productos, servicios y soluciones financieras a las poblaciones. La intención de este proceso a largo plazo es tener una importante cobertura y una variada oferta de gran dimensión, con lo cual se complementará la satisfacción a los usuarios.

Para ser un Corresponsal No Bancario Pichincha Mi Vecino se necesita:

- Ser una persona natural entre 21 y 65 años de edad (propietario del negocio).
- Mantener un buen historial crediticio.
- Ser líder en la zona, con una excelente ubicación, de fácil acceso y alto tráfico de clientes.
- Caracterizarse por su buena atención al cliente.
- Tener una antigüedad mínima del negocio de dos años.
- Poseer RUC, emitir facturas o notas de venta (RISE).
- Brindar prioridad al material publicitario, proporcionado por el banco.
- Contar con un capital inicial de USD 500 para operar.
- Tener más de una persona que labore en el establecimiento.

Fuente: Revista Mi Vecino – Banco Pichincha.

Entrevista: Francisco Miño, Vicepresidente de Marketing Banco Pichincha.

