



BANCO DEL AUSTRO S.A. ES UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA SÓLIDA, SOLVENTE E INVOLUCRADA RESPONSABLEMENTE CON SU ENTORNO

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) integra la gestión de Banco del Austro S.A. con un modelo sostenible de generación de valor y beneficios sociales basado en tres ámbitos de acción.

El *ámbito económico* engloba las actividades dirigidas a los grupos de interés relacionados con el manejo responsable de las finanzas personales, familiares y de pymes, a través de herramientas como el Programa de Educación Financiera “aprende finanzas.com” y el acompañamiento a emprendedores de la pequeña y mediana empresa alineados al plan nacional para el cambio de matriz productiva.

Dentro del *ámbito medio ambiental* se contempla todas las iniciativas verdes y amigables para el cuidado y uso responsable de los recursos naturales renovables y no renovables; actualmente Banco del Austro S.A. se encuentra en una campaña interna “Oficinas Cero Papel” que promueve el uso de la tecnología y materiales reusables en lugar de papel.

En el *ámbito Social / Cultural* se considera el esfuerzo e involucramiento con la sociedad en general para promover el deporte, la salud y la cultura bajo una óptica incluyente e igualitario en género y capacidades tanto para accionistas, colaboradores, clientes y grupos de interés apoyando constantemente a la organización y desarrollo de eventos deportivos y culturales en todo el país. Cada dos años, Banco del Austro S.A. organiza el evento cultural más influyente del país y referente en Hispanoamérica el “Certamen de Poesía Hispanoamericana, Festival de la LIRA” en donde participan activamente todos los sectores de la sociedad.

Es así como Banco del Austro S.A. constantemente trabaja sobre la RSE vinculándose con su entorno y sus grupos de interés.

LA BANCA PRIVADA COMO FUENTE DE EMPLEO EN EL ECUADOR

La Banca Privada se ha constituido como una importante fuente de generación de empleo directo e indirecto en el país. Los colaboradores de este sector cuentan con todos los beneficios que otorga la ley y algunas compensaciones adicionales que varían según la institución financiera. Las plazas de trabajo que otorga este sector son cada vez mayores; lo que da pautas sobre salud del sistema bancario y su crecimiento. Así mismo, la Banca Privada ha contribuido de manera significativa a la equidad de género en el ámbito laboral del Ecuador, pues la mayor cantidad de plazas de trabajo las ocupan mujeres.

Según un informe de la Superintendencia de Bancos con corte al 31 de mayo de 2015, existen cerca de 24.773 empleados ubicados en la Banca Privada ecuatoriana. De estos, 7.904 empleados se encuentran en puestos administrativos y representan el 32% del total. Así mismo, existen 16.869 trabajadores en puestos operativos y representan el 68% del total de empleados. Adicionalmente, se estima que de los 24.773 trabajadores, 19.288 son empleados de Bancos pertenecientes a la Asociación de Bancos Privados del Ecuador, es decir cerca del 77.8% de las plazas de empleo de los Bancos Privados son otorgadas por miembros de este gremio. Entre los Bancos Privados que otorgan mayor cantidad de plazas de empleo destacan: Banco Pichincha (6.131); Banco de Guayaquil (3.195) y el Banco de la Producción (Prodbanco) (2.493). Estos tres bancos también forman parte de las 25 empresas que más empleo generan en el país, de acuerdo a un reportaje que fuera publicado por el diario El Comercio el 30 de junio del presente año.

La oferta “clásica” de servicios y novedosos productos que ofrece la Banca Privada se han profundizado en los últimos años. En el año 2013 según un informe de la Superintendencia de Bancos con corte al 31 de junio, los Bancos Privados contaban con 23.843 empleados; de los cuales el 57.9% se encontraban en puestos operativos y el 42.1% en puestos administrativos. Desde esa fecha a la actual, considerando que algunos bancos se fusionaron y otros se liquidaron; los empleos de la Banca Privada crecieron en una tasa cercana al 3.9%, en aproximadamente dos años; una tasa nada

despreciable para las necesidades de empleo que tiene el país.

Otro de los aspectos a considerar es el papel de la mujer en la Banca Privada. Primero, la mayor cantidad de plazas de trabajo es ocupado por mujeres, profesionales que se desempeñan en diferentes áreas y cumplen diversas funciones; destacándose así en su trabajo y su compromiso con las instituciones financieras. Según un reportaje de diario El Comercio del año pasado y con cifras de la Superintendencia de Compañías con corte al 31 de diciembre del 2014, existían cerca de 24.050 empleados laborando en Bancos Privados. De estos un porcentaje cercano al 58% correspondía a personal femenino mientras que el 42% a personal masculino. Un porcentaje similar presentan los empleados de los Bancos miembros de la Asociación de Bancos Privados; el personal femenino representaba el 59% y el masculino el 41% del total. Este elemento es fundamental para el desarrollo profesional y personal de la mujer ecuatoriana.

El aporte de la Banca Privada al país, resulta significativo y pretende mejorar calidad de vida de los ecuatorianos. Además, el sector es fuente importante de generación de empleos indirectos a través de la entrega de créditos y microcréditos que se destinan a la producción (contratación de más empleos). Como se establece en su misión, la Asociación de Bancos Privados: “(...) está encaminada, fundamentalmente, al desarrollo y buen funcionamiento del Sistema Bancario y de la economía nacional (...)”. El empleo es un eje fundamental para alcanzar el desarrollo social, y las políticas bancarias no escapan esta realidad como evidencian las cifras y su crecimiento.

Asociación de Bancos Privados del Ecuador

Avenida República de El Salvador
y Suecia, Edificio Delta 890, Piso 7
T: (593-2) 2466670 - 2466671 - 2466672
F: (593-2) 2466701 - 2466702
Quito - Ecuador

E-mail: abpe1@asobancos.org.ec

www.asobancos.org.ec

CAROLINA LANDÁZURI: “SER UN COLABORADOR DEL SECTOR FINANCIERO CONLLEVA UNA GRAN RESPONSABILIDAD Y HONESTIDAD INCUESTIONABLE DEBIDO AL CORRECTO MANEJO QUE DEBEMOS DAR A LOS RECURSOS DEL PÚBLICO”



Además de procurar por la seguridad de los recursos de los depositantes y definir una correcta colocación de los mismos en emprendimientos productivos, la banca privada aporta a la economía nacional con empleos de calidad. Es por ello que, en esta edición, el Boletín “ABPE Informa” aborda esta temática gracias al aporte de Carolina Landázuri, Gerente de Desarrollo Humano del Banco Procredit.

¿CÓMO APORTA LA BANCA PRIVADA EN LA INCLUSIÓN DE MINORÍAS EN EL ÁMBITO LABORAL?

Al ser la banca un empleador que brinda oportunidades laborales en todos los rincones del país y con una amplia gama de ofertas de trabajo, permite que sean incluidas todas las personas que demuestren las habilidades y potencialidades que la banca requiere.

¿CUÁNTAS MUJERES TRABAJAN EN LA BANCA PRIVADA ECUATORIANA? ¿PODRÍA CITAR LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE SU DESEMPEÑO LABORAL?

En el caso de Banco ProCredit, el 54% de nuestros colaboradores son mujeres y se encuentran trabajando en todos los niveles de la estructura organizacional. El desempeño laboral de ellas se ha caracterizado por una

aprovechamiento de las oportunidades de crecimiento y capacitación que brinda el Banco y un excelente manejo de su vida familiar y laboral.

HABLANDO DE SU BANCO, ¿PODRÍA COMENTARNOS CUÁLES SON LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN INTERNAMENTE PARA PROCURAR POR EL BIENESTAR LABORAL DE SUS COLABORADORES?

Banco ProCredit vive su filosofía día a día, por lo que promovemos constantemente campañas de cuidado al medio ambiente, involucrando a todo el personal para que genere iniciativas propias que pueden ser llevadas a la práctica tanto en el trabajo como en sus hogares. Fomentamos una cultura de discusión y pensamiento crítico, dando el espacio para que todos los colaboradores puedan expresar sus ideas y sugerencias.

DESDE SU ÓPTICA, ¿QUÉ PARÁMETROS DEBEN SER CONSIDERADOS PARA LA CONTRATACIÓN DE UN COLABORADOR EN SECTOR FINANCIERO?

Ser un colaborador del sector financiero conlleva una gran responsabilidad y honestidad incuestionable debido al correcto manejo que debemos dar a los recursos del público y la confianza que debemos generar en ellos.

Por lo tanto, al contratar a una persona debemos asegurarnos que sus valores se alinean con los de una banca responsable. Adicionalmente, contar con colaboradores con conocimientos técnicos y con gran inclinación al servicio al cliente, serán fundamentales para el cumplimiento de los objetivos propuestos por la institución.

¿CUÁLES HAN SIDO LOS PRINCIPALES OBSTÁCULOS QUE HAN ENFRENTADO AL MOMENTO DE CONTRATAR PERSONAL PARA EL BANCO?

En Banco ProCredit nos enfocamos en dar la oportunidad a quien desee iniciar una carrera laboral en el sector financiero, a través de programas de inserción laboral muy completos y exigentes. En este contexto, hemos encontrado algunos obstáculos como la concepción que tienen los candidatos sobre el perfil de un empleado de la banca privada, en ocasiones hemos evidenciado las limitantes en el nivel educativo de los aspirantes, candidatos con alta rotación laboral.

EN SU OPINIÓN, ¿CUÁLES DEBERÍAN SER LOS PARÁMETROS PARA OBTENER UN ASCENSO (LABORAL) EN EL SECTOR FINANCIERO? ¿PUEDE CONTARNOS ALGÚN CASO PARTICULAR?

Cuando se dan procesos de ascenso laboral en una institución es mandatorio que dicho proceso se lo maneje con total transparencia y con una adecuada comunicación de las condiciones y parámetros de evaluación. No deben ser considerados como parámetros para obtener un ascenso la antigüedad en una posición, en un departamento o en la institución. Para Banco ProCredit, el desempeño y esfuerzo de la persona es lo que prima al momento de evaluar un ascenso, además del compromiso demostrado en su trabajo y la motivación por aprovechar las oportunidades de capacitación y desarrollo que brinda Grupo ProCredit.

EN SU EXPERIENCIA, ¿CUÁLES SON LOS 3 PRINCIPALES LINEAMIENTOS QUE UN DEPARTAMENTO DE DESARROLLO HUMANO DEBE TOMAR EN CUENTA PARA UNA GESTIÓN EXITOSA?

Capacitación permanente en todos los niveles de la organización, procesos constantes de promoción internos, y una escala salarial justa y transparente.

DESDE SU PUNTO DE VISTA, ¿CUÁLES SON LOS RETOS DE LA BANCA PRIVADA EN MATERIA DE EMPLEO EN EL MEDIANO Y LARGO PLAZO?

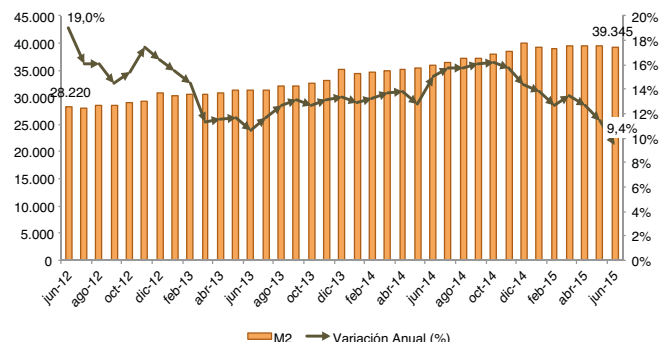
Los principales retos que a futuro debemos enfrentar como empleadores en la banca privada será el de contar con personal muy eficiente que pueda caminar a la par del desarrollo tecnológico, cada vez más acelerado. Así mismo, deberemos encontrar estrategias de retención de personal por la gran inversión que realizamos en la formación de nuestros colaboradores, tomando en cuenta que el mercado laboral seguramente será muy dinámico y competitivo.

INDICADORES MONETARIOS - PANORAMA FINANCIERO

EVOLUCIÓN M2

- SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

Valores expresados en millones de US\$ y porcentajes



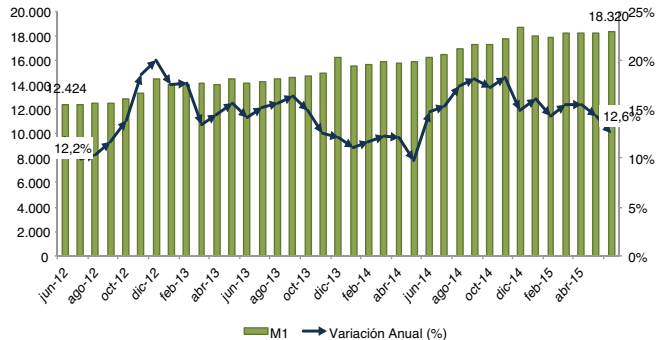
Fuente: BCE

Elaboración: ABPE - Departamento Económico

EVOLUCIÓN M1

- SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

Valores expresados en millones de US\$ y porcentajes

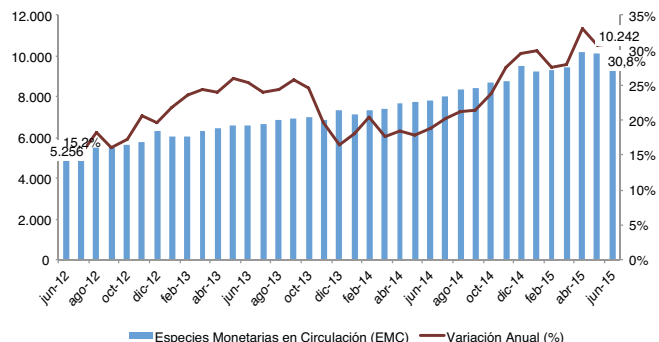


Fuente: BCE

Elaboración: ABPE - Departamento Económico

EVOLUCIÓN ESPECIES MONETARIAS EN CIRCULACIÓN (EMC) - SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

Valores expresados en millones de US\$ y porcentajes

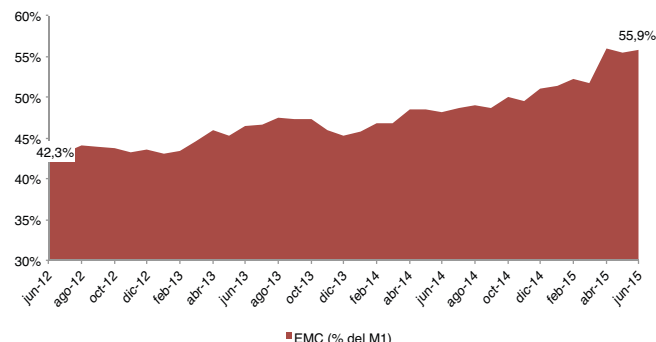


Fuente: BCE

Elaboración: ABPE - Departamento Económico

ESPECIES MONETARIAS EN CIRCULACIÓN (EMC) COMO % DEL M1 - SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

Valores expresados en porcentajes

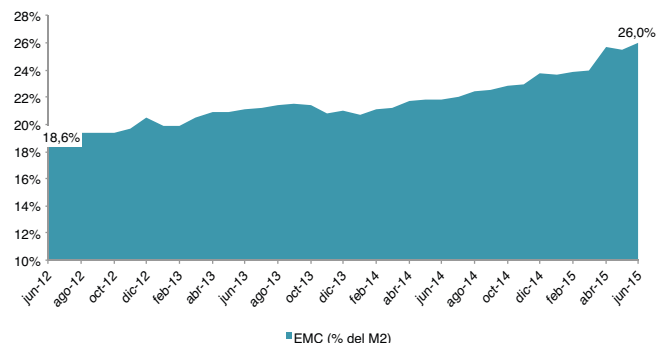


Fuente: BCE

Elaboración: ABPE - Departamento Económico

ESPECIES MONETARIAS EN CIRCULACIÓN (EMC) COMO % DEL M2 - SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

Valores expresados en porcentajes

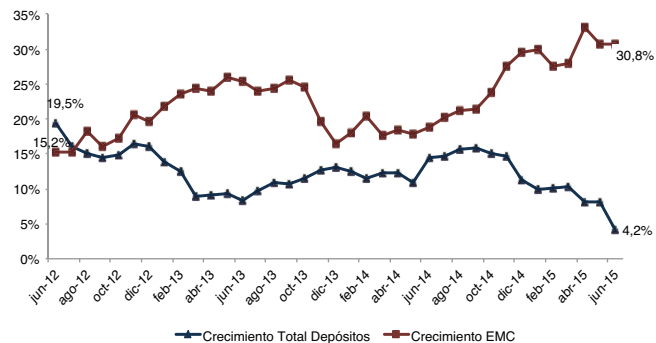


Fuente: BCE

Elaboración: ABPE - Departamento Económico

CRECIMIENTO TOTAL DEPÓSITOS VS. CRECIMIENTO ESPECIES MONETARIAS EN CIRCULACIÓN (EMC) - PANORAMA FINANCIERO

Valores expresados en porcentajes



Fuente: BCE

Elaboración: ABPE - Departamento Económico

BANCO INTERNACIONAL: UNA ENTIDAD COMPROMETIDA CON LA SOCIEDAD ECUATORIANA



Se cumple el segundo año de aplicación del programa Educación Financiera de Banco Internacional, el mismo que desde varias aristas, cubre grupos de interés como: clientes, proveedores y comunidad en general. Para el Banco la educación financiera implica un proceso de desarrollo de capacidades para el apropiado manejo de las finanzas personales.

Como parte de este programa, se ha llevado a cabo una serie de talleres gratuitos en los que se abordan temas alrededor de: los principios de administración de los recursos financieros, ahorro y presupuesto familiar, manejo del crédito y endeudamiento sano, entre otros. El segundo período de talleres inició en febrero de 2015. Durante estos meses, se han capacitado a más de 1.200 personas en las provincias de Pichincha y Manabí, que se suman a las más de 1.500 personas capacitadas en 2014.

Adicionalmente, Banco Internacional fortalece permanentemente su plataforma de educación y difusión que maximiza el alcance de las iniciativas a través de canales de comunicación digitales como su Blog de Educación Financiera <http://www.blog-bancointernacional.com.ec/>, en donde el público en general puede encontrar información valiosa

y permanentemente actualizada, acerca de la optimización de recursos financieros, administración de ingresos personales, así como el funcionamiento de la banca y sus servicios, los derechos del usuario, entre otros temas de interés y utilidad general. Los tópicos de estas entradas corresponden a temas de coyuntura y de interés general de la sociedad ecuatoriana. Otros canales usados para fines de educación financiera son las pantallas de sus oficinas y agencias, estas, además de lograr un mayor alcance en la difusión de información, refuerzan los temas que se tratan en talleres y blog para la mejor comprensión del sistema financiero nacional.

De la mano de estas acciones el Banco es parte de programa sectorial junto con algunas instituciones del sistema, con miras a fomentar una cultura financiera responsable e informada, a través de talleres gratuitos para diferentes públicos y segmentos ofertados a nivel nacional.

Banco Internacional entiende la educación financiera como un proceso de capacitación continuo, por lo que seguirá ofreciendo su programa con la finalidad de llegar a más personas a escala nacional, ratificando su compromiso con clientes comunidad en general.